

# Salgs- og leveringsbetingelser

## VanKompagniet A/S

Nedenstående generelle samhandelsbetingelser gælder for alle handler med VanKompagniet A/S (CVR-nr 41 72 19 60). Afvigelser fra de generelle betingelser skal foreligge skriftligt og være indeholdt i aftalen eller i et tillæg hertil.

### 1. Tilbud og Ordre

Købers ordrer og bestillinger af enhver art er først bindene for VanKompagniet A/S, når køberen har modtaget en skriftlig ordrebekræftelse. Tilbud som ikke angiver en nærmere acceptfrist bortfalder såfremt en overensstemmende accept fra køber ikke er VanKompagniet A/S i hænde inden 1 måned fra tilbuddets dato. Såfremt ordrebekræftelse afviger fra den af køber afgivne ordre, gennem tillæg, indskrænkninger eller forbehold, skal køber inden 7 dage meddele VanKompagniet A/S, at dette accepteres for at ordren kan effektueres. VanKompagniet A/S har ret til at foretage mellemsalg og derved råde over produktionskapaciteten i tidsrummet mellem tilbud og købers accept. Annullering eller ændring af en ordre kan kun ske med sælgers skriftlige godkendelse. VanKompagniet A/S forbeholder sig retten til debitering af omkostninger ved en sådan annullering eller udskydelse.

### 2. Priser og Specifikationer

Alle priser er angivet i danske kroner, og er eksklusive fragt og moms, med mindre andet fremgår. Alle priser er dagspriser og opdateres løbende. Der tages forbehold for eventuelle prisændringer, som er uden for VanKompagniet A/S indflydelse (prisstigninger, afgifter, porto, transportstigninger osv.). VanKompagniet A/S forbeholder sig retten til at regulere priserne uden forudgående varsel. Dette gælder dog ikke for allerede bekræftede ordrer. Alle specifikationer, mål, vægt mv., på varer i kataloger, brochurer, produktblade eller andet salgsmateriale, er kun bindene i det omfang aftalen udtrykkeligt henviser hertil. VanKompagniet A/S tager forbehold for trykfejl.

### 3. Betaling og ejendomsforbehold

Såfremt køber ikke overholder den på fakturaen angivne betalingsfrist, forbeholder sælger sig ret til at tilbageholde yderligere leverancer, indtil betaling har fundet sted. I sådanne tilfælde kan sælger ændre betalingsvilkår. Betalingen skal, med mindre andet skriftligt er aftalt, ske via bankoverførsel til sælgers konto for købers regning. Ved overskridelse af

betalingsfristen pålægges et rykkergebyr på Kr. 100,- pr. rykkerskrivelse og køber debiteres renter med 2 % pr. påbegyndt måned fra seneste rettidige betalingsdato, og indtil beløbet er fuld betalt.

VanKompagniet A/S er til enhver tid efter aftalens indgåelse berettiget til at kræve betryggende sikkerhedsstillelse for købesummen. Sælger forbeholder sig ejendomsretten til enhver leverance, indtil købesummen med tillæg af eventuelle renter er betalt.

#### **4. Fortrydelsesret og tilbagebetaling af købsbeløbet**

Køber har 14 dages fortrydelsesret, når der handles hos VanKompagniet A/S.

Ved returnering aftales dette altid på forhånd på telefon eller E-mail.

Hvis køber fortryder sit køb, får køber naturligvis det beløb køber har indbetalt tilbage.

I tilfælde af en værdiforringelse, som køber hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet.

Hvis køber benytter sin fortrydelsesret, refunderer VanKompagniet A/S alle betalinger modtaget fra køber, dog ikke leveringsomkostninger. Tilbagebetaling sker senest 7 hverdage fra den dato VanKompagniet A/S modtager pakken retur.

VanKompagniet A/S gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som køber benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre andet er aftalt. Fortrydelsesretten gælder ikke for særfremstillede varer, der er fremstillet efter købers specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg.

#### **5. Levering**

Medmindre andet er aftalt, sker levering til den på ordrebekræftelsen aftalte adresse.

VanKompagniet A/S forbeholder sig retten til at delleverer, med mindre andet er aftalt.

Alle leverancer leveres af lager og køber afholder dermed alle udgifter til levering, med mindre andet er aftalt.

Den opgivne leveringstid er regnet fra modtagelsen fra køber, af de fulde og endelige informationer omkring handlen. Angivelsen af leveringstiden er skønsmæssig og uden verbindende. Leverer VanKompagniet A/S ikke inden for den fastsatte leveringstid, eller inden for en, med hjemmel under punktet Force Majeure, fastsat leveringstid, giver dette ikke køber ret til at hæve købet. VanKompagniet A/S ifalder intet erstatningsansvar for hverken direkte eller indirekte tab ved for sen levering.

VanKompagniet A/S har forsikret egen fragt og risikoen for varerne ved transport med VanKompagniet A/S fragtbiler overgår derfor ved købers modtagelse af varerne på bestemmelsesstedet for leveringen. Ved købers afhentning af varerne på VanKompagniet A/S lager, eller ved transport med købers egen fragtfører, overgår risikoen for varerne ved modtagelse af varerne på VanKompagniet A/S lager.

## 6. Force Majeure

VanKompagniet A/S leveringspligt udsættes, begrænses eller ophører i det omfang force majeure eller andre forhold, hvorover sælger ikke er herre, måtte forsinke, vanskeliggøre eller forhindre levering. Som force majeure og lignende forhold anses f.eks. krig, oprør, borgerlige uroligheder, blokader, karantæne foranstaltninger, strejke, lockout, brand, ind- eller udførelsesforbud, is- vanskeligheder, trafik- og driftsforstyrrelser i øvrigt, samt foranstaltninger af enhver art truffet af offentlige myndigheder eller af myndigheder, der kan sidestilles hermed, enten her eller i udlandet, som på nogen måde måtte hindre sælgers dispositionsfrihed. I det omfang og så længe sælger ikke under ovennævnte omstændigheder leverer kan køber ikke kræve erstatning, prisdifferencer m.v. Dette gælder også såfremt ovennævnte forhold indtræffer på ny i aftalens løbetid.

## 7. Fejl og Mangler

VanKompagniet A/S har ret og pligt til inden for en 24-måneders periode, fra en vares levering, at rette fejl og mangler på den pågældende vare. Dette gælder ikke forbrugsvarer. Der kan på enkelte produkter være garantier ud over reklamationsretten. VanKompagniet A/S forbeholder sig retten til ombytning ved konstaterede fejl eller mangler på en vare. Køber har undersøgelsespligt og skal uden ophold give VanKompagniet A/S meddelelse om en eventuel fejl eller mangel ved varen. Sker dette ikke straks mister køber retten til afhjælpning eller ombytning af varen. VanKompagniet A/S er ikke erstatningsansvarlig overfor driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab. VanKompagniet A/S hæfter ikke for fejl eller mangler på varer som er en følge af naturligt slid, overlast, usædvanligt brug, mangelfuld vedligeholdelse, mangelfuld betjening, ændringer foretaget uden VanKompagniet A/S skriftlige godkendelse, reparationer eller justeringer udført af andre end VanKompagniet A/S egne folk.

## 8. Reklamation og Garanti

Reklamationer skal ske inden 8 dage fra modtagelsen af ordre.

Oplever du reklamation på en ordre, skal dette altid informeres til VanKompagniet A/S pr. telefon eller E-mail. Derefter afgøres det hvorledes der rettes op på den enkelte reklamation. VanKompagniet A/S har forskellige garanti- og reparationsaftaler jf. specifikationer på de enkelte produkter. Ved defekte varer og/eller reparation skal der altid tages kontakt til VanKompagniet A/S på telefon eller E-mail forud for en eventuel returnering.

Ved reklamationer jf. garanti og/eller reparation skal der altid udfyldes en reklamations formular forud for eventuelle returnering af varer.

VanKompagniet A/S yder som udgangspunkt 8 års Premium garanti på ALUCA-produkter, samt på det øvrige produktsortiment, dog undtaget er folie og strømløsninger.

## 9. Returnering

Køber skal sende sin ordre retur til VanKompagniet A/S uden unødigt forsinkelse. Køber skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varen. Ved returnering er køber ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind. Køber bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering. Det er vigtigt at varen sendes direkte til VanKompagniet A/S adresse.

## 10. Produktansvar

VanKompagniet A/S henviser til den gældende lovgivning og praksis herom.

Bliver VanKompagniet A/S pålagt produktansvar af tredjemand er køber forpligtiget til at holde VanKompagniet A/S skadesløs i samme omfang som VanKompagniet A/S ansvar er begrænset i forhold til ovenstående bestemmelser. Fremsætter tredjemand krav mod en af parterne i henhold til produktansvar er denne part forpligtiget til uden ophold at oplyse den anden part om dette.

VanKompagniet A/S er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab eller andet tidstab, hvad enten ansvaret måtte støttes på almindelige erstatningsbetingelser eller andet grundlag. VanKompagniet A/S ansvar kan ikke omfatte dagbøder og eventuelle erstatningsansvar i henhold til kontraktforholdet er i alle tilfælde begrænset til fakturaværdien af de mangelfulde varer.

## 11. Lovvalg og Værneting

Enhver uenighed eller tvist mellem parterne i forbindelse med aftalen, herunder forståelsen og indholdet af disse salgs- og leveringsbetingelser, afgøres ved Retten i Roskilde under anvendelse af dansk ret.

## 12. Ændringer

VanKompagniet A/S forbeholder sig retten til at ændre disse salgs- og leveringsbetingelser. Den til enhver tid gældende version af salgs- og leveringsbetingelserne kan altid findes på [www.vankompagniet.dk](http://www.vankompagniet.dk)